



Na temelju članka 54. *Zakona o visokom obrazovanju u Hercegovačko-neretvanskoj županiji i članaka 35. i 51. Statuta Sveučilišta Hercegovina*, Senat Sveučilišta na 4. sjednici održanoj 2018. godine, a na prijedlog Odbora za osiguranje kvalitete donio

PRAVILNIK

o postupanju po provedenoj evaluaciji nastavnika, suradnika i studijskih programa na Sveučilištu Hercegovina

Opće odredbe

U skladu sa Člankom 4. Zakona o visokom obrazovanju u Hercegovačko neretvanskoj županiji, koji se odnosi na načela visokoga obrazovanja nastavno i nenastavno osoblje dužno je brinuti se za osiguranje kvalitete u izvedbi nastave. U cilju osiguranja i unapređenja kvalitete izvedbe nastave ovim Pravilnikom opisuje se organizacija studentske ankete o procjeni kvalitete rada nastavnika na svakom pojedinom kolegiju (u daljnjem tekstu anketa), ciljevi i namjena ankete, pravila provođenja ankete, načini raspolaganja anketnim materijalom, postupci anketiranja, obuka anketara, prikupljanje anketnog materijala, obrada podataka, raspoloživost podataka te način prikaza rezultata ankete, kao i postupanju u slučajevima da se analizom rezultata evaluacije izvedbe nastave, nastavnog i nenastavnog osoblja te kolegija od strane studenata kroz studentsku anketu, utvrde nezadovoljavajući rezultati.

Članak 1.

Organizacija ankete

- (1) Za provedbu ankete odgovoran je sveučilišni Ured za osiguranje i organizaciju kvalitete (u daljnjem tekstu Ured), koji koordinira aktivnosti svih sudionika uključenih u izvedbu ankete.

- (2) Pravila anketiranja donosi sveučilišni Odbor za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na nivou Sveučilišta Hercegovina (u daljnjem tekstu Odbor) u suradnji s Povjerenstvima za praćenje kvalitete i utvrđivanje mjera za poboljšanje kvalitete sastavnica, a potvrđuje ih Senat.
- (3) Za provedbu ankete na razini sastavnica odgovorna su Povjerenstva za praćenje kvalitete i utvrđivanje mjera za poboljšanje kvalitete sastavnice (u daljnjem tekstu Povjerenstvo) pod nadzorom uprave sastavnice. Svako Povjerenstvo dostavlja Uredu popis svojih članova i ime osobe odgovorne za provedbu ankete na sastavnici (u daljnjem tekstu povjerenik). Povjerenik se zadužuje za kontakt s Uredom u aktivnostima vezanim uz anketu.

Članak 2.

Cilj ankete

Cilj provođenja ankete jest vrjednovanje nastavnog rada nastavnika na pojedinom kolegiju. Anketom se vrjednuje rad nastavnika iz perspektive studenata. Rezultati omogućuju izdvajanje nastavnika koji su iz studentske perspektive procijenjeni kao najbolji i kao najlošiji. Rangiranje svih nastavnika na osnovi dobivenih rezultata nije preporučljivo. U anketi studenti mogu iznijeti svoja zapažanja o tome što je dobro i/ili nije dobro u radu nastavnika.

Članak 3.

Postupak ankete

- (1) Ured za organizaciju i osiguranje kvalitete Sveučilišta Hercegovina (u daljnjem tekstu: Ured) i Odbor za osiguranje kvalitete Sveučilišta Hercegovina (u daljnjem tekstu: Odbor) informiraju studente i nastavnike o postupku.
- (2) Sve informacije o postupku dostupne su na web stranici Sveučilišta Hercegovina

Članak 4.

- (1) Anketa se provodi svakog semestra prije završetka nastave.
- (2) Iznimno, zbog posebnosti studija, anketa se može provesti i u drugo vrijeme uz odgovarajuću odluku Dekana. Odluka mora sadržavati razloge zbog kojih se anketa želi provesti u drugo vrijeme te treba biti dostavljena Uredu najkasnije mjesec dana od dana početka akademske godine. Podaci se mogu koristiti samo na način koji čuva privatnost nastavnika i studenata
- (3) Anketa se provodi u elektronskoj formi, i anonimna je.

Članak 5.

Anketni upitnik

- (1) Anketni upitnik sadrži pitanja koja se odnose na studenta, pitanja koja se odnose neposredno na kvalitetu nastavnika, pitanja koja se odnose na kvalitetu stručnih službi Sveučilišta i upravu fakulteta, pitanja koja se odnose na opće uvjete studija i pitanja koja su važna za procjenu kvalitete nastave
- (2) Sastavnica može zbog svojih posebnosti dodati pitanja anketnom upitniku. Odluku o tome donosi dekan i o tome izvještava Ured u roku od mjesec dana od dana početka akademske godine.
- (3) Anketni upitnik kojeg je usvojio Senat Sveučilišta sastavni je dio ovog Pravilnika

Članak 6

Nakon što studenti završe elektronskim putem popunjavanje anketnog upitnika, obradu podataka obavlja Ured za organizaciju i osiguranje kvalitete koristeći odgovarajući softver.

Članak 7.

- (1) Izvještaj za svakog pojedinog nastavnika dostavlja se nastavniku, voditelju Odbora i dekanu. Pregledni izvještaj za nastavnike i sumarni izvještaj za sastavnicu dostavlja se Dekanu i voditelju Odbora
- (2) Pregledni izvještaj za nastavnike i sumarni izvještaj za Sveučilište dostavlja se rektoru.

Članak 8.

- (1) Rezultati se objavljuju:
 - zbirno za Sveučilište
 - zbirno za svaku sastavnicu.
- (2) O načinu objave rezultata odlučuju rektori dekan.

Članak 9.

Kvaliteta izvedbe nastave iz kolegija iskazuje se srednjom ocjenom. Utvrđuje se srednja ocjena 3,0 ili viša kao srednja ocjena koja se smatra zadovoljavajućom kod evaluacije rada nastavnika i suradnika iz kolegija od strane studenata, kroz studentsku anketu.

Članak 10.

Utvrđuju se rezultati za sve nastavnike i suradnike koji su izvodili nastavu u periodu obuhvaćenom studentskom anketom. Poduzimaju se mjere za one nastavnike koji su ocijenjeni nezadovoljavajućom ocjenom.

Članak 11.

Odbor za osiguranje kvalitete će, uz znanje dekana i prodekana za nastavu, nastavnika koji dobije nezadovoljavajuću ocjenu upoznati s rezultatima ankete i zatražiti njegovo očitovanje. U očitovanju nastavnik mora dati i svoj prijedlog poboljšanja u izvedbi nastave, čime mu se daje prilika da do sljedeće ankete popravi izvedbu nastave te posljedično tome, rezultate kod naredne ankete

Članak 12.

U slučaju da je nastavnik, odnosno suradnik kroz studentsku anketu više puta uzastopno ocijenjen nezadovoljavajućom ocjenom (više od 2 puta) 3,0 ili za slučaj značajno manje ocjene od 3,0 (2,5 ili manje) potrebno je poduzeti dodatne aktivnosti.

Članak 13.

- (1) Prilikom evaluacije rada nastavnika odnosno suradnika od strane studenata, kroz studentsku anketu, ne ograničava se minimalan broj studenata, kako bi se anketa smatrala relevantna.
- (2) No u slučaju da anketi pristupi manje od 10 ispitanika uz anketni upitnik stavit će se dodatna oznaka u obliku zvjezdice, te je u slučaju nezadovoljavajuće ocjene potrebna dodatna procjena stanja prije nego se pristupi poduzimanju nekih mjera.

Članak 14.

Dodatna procjena stanja prije eventualnog poduzimanja mjera, kao i u slučaju bilo kakvih naznaka o mogućem narušavanju predviđene razine kvalitete nastavnog procesa, izvodi se provođenjem dodatne proširene ankete u organizaciji Odbora za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na nivou Sveučilišta Hercegovina, a koja treba omogućiti dodatne mjerljive podatke o nastavnom procesu (kolegiju i nastavniku odnosno suradniku).

Članak 15.

Eventualno poduzete aktivnosti, odnosno mjere su aktivnosti privremenog karaktera.

Na temelju dobivenih izvještaja čelnik sastavnice dužan je obaviti razgovor sa sljedećim nastavnicima:

- koji spadaju u skupinu od deset posto najlošije ocijenjenih nastavnika,
- koji su na neko od pitanja imali prosječnu brojčanu ocjenu manju od dva

- kod kojih je iz komentara iz anketnog listića vidljiva mogućnost postojanja grubog kršenja uobičajenih etičkih normi.

Te mjere traju do onoga trenutka postizanja odgovarajuće razine kvalitete kod nastavnika odnosno suradnika. Za poduzimanje aktivnosti odnosno određenih mjera ovlaštene je Dekan.

U slučaju narušavanja Članka 12. ovoga Pravilnika podrazumijevaju se sljedeće moguće mjere koje se međusobno mogu i kombinirati:

1. obvezu nastavnika odnosno suradnika na stručno osposobljavanje za kvalitetniju izvedbu nastave,
2. određivanje sunositelja ili drugog nositelja tog kolegija za naredni ciklus izvođenja nastave,
3. u slučaju i statistički vrlo loše prolaznosti na ispitu, određivanje drugog kompetentnog nastavnika ili posebnog Ispitnog povjerenstva koje će održavati ispite iz tog kolegija u određenom vremenskom periodu. U Ispitno povjerenstvo može se imenovati i nastavnik koji je dobio nezadovoljavajuću ocjenu.

Članak 16.

Ukoliko bi neka od mjera utjecala na nedostatak propisane nastavne norme nastavnika odnosno suradnika, isti ju je dužan ostvariti kroz znanstveni rad ili druge oblike aktivnosti koje se vrjednuju u normu. Niti jedna od poduzetih mjera ne može neposredno utjecati na plaću nastavnika na kojeg je primijenjena, niti na druga prava i obveze iz radnog odnosa. Studenti imaju pravo, u slučaju nedopuštenih utjecaja na njih prije, tijekom ili poslije ankete, podnijeti prijavu Etičkom povjerenstvu.

Članak 17.

Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 61-7-1/18
Datum: 17. ožujka 2018. godine

REKTOR

dr. sc. Ivica Radovanović, redoviti profesor