



Na temelju čl. 3. i 35. Statuta Sveučilišta Hercegovina i čl. 6. Pravilnika o osiguranju kvalitete, a na prijedlog Odbora za osiguranje kvalitete, Senat Sveučilišta Hercegovina, na sjednici održanoj 15. prosinca 2017. godine, usvojio je:

STRATEGIJU OSIGURANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU HERCEGOVINA

UVOD

Sveučilište Hercegovina je prepoznatljivo Sveučilište u BiH, Hrvatskoj i u okruženju, te prvo privatno licencirano i akreditirano Sveučilište. Ono ima jasnu izrađenu viziju i misiju te strateške ciljeve i zadaće kojima teži. Uspostavilo je kvalitetu u brojnim poljima, a slabosti kojih je svjesno nastoji ispraviti. Sveučilište Hercegovina definiralo je svoju viziju i misiju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja. Dokumentom Strategija razvoja Sveučilišta Hercegovina određeni su način ostvarivanja vizije i misije uporabom svih raspoloživih resursa i razvojni ciljevi iz kojih su izvedeni pojedini zadaci i planovi za njihovu provedbu.

VIZIJA

Sveučilište Hercegovina postaje jedinstveno, otvoreno i prepoznatljivo sveučilište usmjereno k održivom razvoju, povezano s društvenom zajednicom i usmjereno k povijesnom kulturnom i prirodnom naslijeđu. Sveučilište će ostvariti načela Bolonjske deklaracije te pružiti konkretne programe s visokom razinom mobilnosti studenata, nastavnika i administrativnog osoblja. Razvijat će programe koji se temelje na načelima održivog razvoja te će se napraviti veći iskorak prema prirodnim znanostima. Vizija je također postati visokoškolska ustanova uključena u zajednički europski visokoškolski prostor, prepoznatljiva po izvrsnosti na lokalnoj i državnoj razini. Sveučilište želi stvoriti uvjete za mobilnost studenata, nastavnika i suradnika sa srodnim inozemnim institucijama. Poticati će širenje baze znanja i omogućiti razvoj karijera pojedinaca zaposlenih na Sveučilištu. Kroz stvaranje novih ideja, rješenja, promišljanja i kreativnosti postat će jedan od pokretača gospodarstva i održivog razvoja te će istovremeno promicati očuvanje kulturnog i povijesnog naslijeđa društvene zajednice. Znanstveno-istraživački rad na Sveučilištu temeljit će se na znanstvenoj izvrsnosti temeljem međunarodnih pokazatelja i jačoj integriranosti s obrazovnim procesom, posebno na poslijediplomskom studiju.

MISIJA

Sveučilište Hercegovina radi na izgradnji snažne akademske zajednice nastavnika i suradnika, istraživača, studenata i ostalih zaposlenika. Misija Sveučilišta temelji se na

obrazovanju utemeljenom na izvrsnosti kroz nastavni i istraživački proces, na preddiplomskom, diplomskom i poslijediplomskom studiju koji pripremaju studente za visokostručne, samoinicijativne i produktivne stručnjake u njihovim postojećim i budućim aktivnostima. Znanstveno-istraživački rad temeljen je na izvrsnosti, integriran s obrazovnim procesima na svim razinama s ciljem osposobljavanja novih generacija istraživača sposobnih za rad u međunarodnom istraživačkom procesu. Sveučilište će postati jedan od pokretača ekonomskog kulturnog i socijalnog razvitka. Svojim djelovanjem promicat će očuvanje i promoviranje povijesnog i kulturnog naslijeđa zajednice iz koje potječe. Sveučilište pruža socijalno-psihološku i znanstvenu podršku studentima, razvija sadržaje za veće uključivanje studenata u znanstveno-istraživačke projekte, podiže kvalitetu komunikacije i dostupnosti službi na višu razinu te kroz povezanost s okruženjem brine o karijeri studenata. Također pruža potporu usavršavanju i razvoju administrativnog osoblja te znanstvenu i drugu podršku razvoju karijere nastavnika. Zadaća je Sveučilišta i prijenos znanja i tehnologija na gospodarstvo i društvo općenito. Sveučilište donosi i strateške odluke za poticanje razvoja znanosti, nastavnog programa, stručnog rada i 9 razvojnih planova u znanstvenim aktivnostima i visokom obrazovanju te vrši stalan nadzor kvalitete i konkurentnosti.

PRIKAZ SADAŠNJEGA STANJA

Sveučilište Hercegovina u svojem je razvoju tradicionalno vodilo brigu o unaprjeđenju kvalitete u svim aspektima svojeg akademskog djelovanja. Međutim, u posljednjih nekoliko godina, većinom zbog utjecaja uspostave sustava vanjskih vrjednovanja i kontrole kvalitete kako u europskom tako i nacionalnom kontekstu, pristupilo se uspostavi i formalno-administrativnog okvira za sveobuhvatni sustav osiguranja kvalitete. Tako se u proteklom periodu intenzivno radilo na dokumentaciji sustava osiguranja kvalitete što je rezultiralo usvajanjem:

- Pravilnika o sustavu osiguranja kvalitete na Sveučilištu Hercegovina na sjednici Senata održanoj 20. veljače 2015. godine.

- Usvajanjem Akcijskoga plana za osiguranja i unaprjeđenje sustava kvalitete
Akcijski plan usvojen je na 19. sjednici Senata Sveučilišta Hercegovina 4. ožujka 2017.

- Formiranjem Ureda za osiguranje kvalitete

- izradom nacрта brojnih drugih dokumenata vezanih za sustav osiguranja kvalitete

Razvoj sustava još nije u potpunosti ustrojen, međutim ulaže se dosta truda kako bi se sustav za osiguranje kvalitete u što bržem roku ustrojio. Naravno da to nije lak zadatak, jer postoji niz prepreka (nedostatak administrativno-stručno-financijskih resursa) na svim razinama potrebnim za kvalitetno održavanje i unaprjeđivanje sustava.

RAZVOJNA PROJEKCIJA OSIGURANJA KVALITETE

Osiguranje kvalitete na Sveučilištu ostvaruje se kroz sljedeće aspekte:

- obrazovanje,

- istraživanje,

- prijenos znanja.

Osigurati kvalitetu odgovornost je Sveučilišta te stoga brigu o njoj treba provoditi na svakom mjestu rada i području djelovanja.

Potrebno je dalje razvijati središnju jedinicu za osiguranje kvalitete na razini Sveučilišta koja se treba sastojati od:

- Odbora za upravljanje kvalitetom,

- pripadnih radnih skupina

-povjerenstava koja vode brigu o kvaliteti u različitim područjima rada
-Ureda za kvalitetu koji daje logističku i administrativnu podršku radu spomenutih tijela, ali i provodi postupke na razini Sveučilišta i sastavnica
Veza između tijela na razini Sveučilišta i sastavnica treba biti dvosmjerna i omogućiti prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete Sveučilišta. Struktura sustava kvalitete treba pratiti uspostavljenu organizacijsku strukturu Sveučilišta i treba imati karakteristike mrežne strukture u kojoj bi jedinica za osiguranje kvalitete trebala biti središnja točka.

STRATEGIJA OSIGURANJA KVALITETE NA SVEUČILIŠTU HERCEGOVINA

Strategija osiguranja kvaliteta Sveučilišta osnova je daljeg planiranja i izrade planova u oblasti unaprjeđivanja kvaliteta, kao i izrade općih i preciziranih ciljeva kvaliteta koji su: specifični, mjerljivi, izvedivi, relevantni i vremenski određeni. Time se omogućava operacionalizacija strategije do nivoa zadataka, kao i provođenje, ostvarenje i kontrola postavljenih osnovnih zadataka i ciljeva Sveučilišta. U skladu s vizijom i misijom, Sveučilište Hercegovina odlučno je u svojoj namjeri da permanentno i sustavno radi na osiguranju i unapređivanju sustava osiguranja kvalitete. Da bi to ostvarilo, od presudnog je značenja Politika kvalitete Sveučilišta Hercegovina koja sadržava izjavu rektora Sveučilišta Hercegovina o smjeru u kojemu će voditi Sveučilište i kojom potvrđuje skrb za stalno unapređivanje kvalitete. Strategija osiguranja kvalitete, kao temelj ostvarivanju Politike kvalitete na Sveučilištu krovni je dokument kojim se utvrđuju kontekst, politika kvalitete i procesi, aktivnosti i mehanizmi kojima se priznaje, održava, razvija i promovira kvaliteta Sveučilišta. Ona, također inkorporira snažnu usmjerenost na poticanje odgovornosti za kvalitetan rad na svakome radnom mjestu i razmjenu iskustava dobre prakse. Važnost razvoja osiguranja kvalitete i jačanje suradnje na europskoj razini u osiguranju kvalitete ključni su faktori atraktivnosti europskog visokog obrazovanja u svijetu, o čemu svjedoče i Bolonjska i Praška deklaracija. Između Praga(2001.)i Berlina (2003.),važan zaokret u cjelokupnom procesu donio je važne pomake u osiguranju kvalitete. Uočeno je da ne postoje mjere nadziranja implementacije dogovorenoga, a vrlo su često deklaracije tumačene bez 12 konkretnih dogovorenih mjera. U Berlinskom priopćenju od 19. rujna 2003. godine potpisnici Bolonjske deklaracije pozvali su europsku organizaciju za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju da putem svojih članova i u suradnji s EUA-om, EURASHE-om i ESIB-om razviju sporazuman skup standarda, postupaka i smjernica za osiguranje kvalitete, prikladnog sustava stručnog pregleda za osiguranje kvalitete ili akreditaciju agencija te da 2005. godine putem skupina za promicanje Bolonjskog procesa izvijesti ministre o napretku. ENQA je spremno dočekala ovu mogućnost kako bi doprinijela razvoju europske dimenzije u osiguranju kvalitete i promicanju ciljeva Bolonjskog procesa. Izražena je potreba za razvojem zajedničkih kriterija i metodologije osiguranja kvalitete i prvi put su jasno izneseni osnovni temelji koje svaki sustav osiguranja kvalitete mora zadovoljiti. U Berlinu je dogovoreno da svaki nacionalni sustav osiguranja kvalitete treba uključivati sljedeće:

- 1. definiciju odgovornosti tijela institucija uključenih u sustav osiguranja kvalitete**
- 2. evaluaciju programa ili institucija, uključujući internu evaluaciju, vanjsku evaluaciju, sudjelovanje studenata u procesu osiguranja kvalitete i javnost rezultata evaluacije**
- 3. sustav akreditacije, certifikacije ili proceduru usporedivu s akreditacijom**
- 4. međunarodnu suradnju i međunarodno sudjelovanje u procesu osiguranja kvalitete**

U Bergenu 2005.godine prihvaćen je izvještaj pripremljen u E4 (ENQA, EUA, EURASHE i ESIB), koji je postavio standarde, procedure i smjernice za osiguranje kvalitete u Europi. Prihvaćena je i ideja evaluacije sustava osiguranja kvalitete u Europi kroz Europski registar za agencije za osiguranje kvalitete i akreditaciju. To su ključni dokumenti s jasnim zahtjevom za prilagođavanje postojećih sustava osiguranja kvalitete koji ne zadovoljavaju europske standarde u potpunosti, i tu su dani jasni nputci za stvaranje sustava osiguranja kvalitete u zemljama koje takav stav još nemaju ili je tek u začetku. U Erevanu (Armenija) 2015. usvojeni su revidirani smjernice i standardi (ESG), koje Sveučilište Hercegovina prihvaća u potpunosti kao orijentir za postizanje kvalitete.

Sveučilište Hercegovina prvo je privatno licencirano i akreditirano sveučilište u Hercegovini. Sveučilište Hercegovina osim akademsko-nastavnog, razvija i znanstveno-istraživačku djelatnost, kao i brojne programe stručnog usavršavanja i djelovanja u široj društvenoj zajednici. Ulaže dosta truda u kvalitetu kako bi studenti, nastavno osoblje te šira zajednica imalo što bolje uvjete učenja i rada. Sveučilište organizira brojne seminare na kojima sudionici mogu steći značajna iskustva u razumijevanju i pripremi individualiziranih odgojno-obrazovnih programa za djecu s teškoćama u razvoju. Otvaranjem Centra (CIERI) u sastavu Fakulteta društvenih znanosti dr. Milenka Brkića opremljen suvremenom tehnikom Behringer aparatom i drugim pratećim elementima, pružili smo priliku svoj djeci sa raznim poteškoćama, poremećajem u ponašanju i ostalim defektološkim potrebama da u centru nađu prave odgovore, potporu i uz stručnu podršku logopeda i defektologa otklone ili ublaže prepreke kod djece. Centar je studentska vježbaonica gdje imaju vježbe kao i praktične ispite. Naš Centar ima suradnju sa sličnim Udrugama u Mađarskoj, Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini i širem okruženju.

RAZRADA CILJEVA I AKTIVNOSTI

Razrada ciljeva i aktivnosti napravljena je prema sljedećim oblastima za osiguranje kvalitete-

- strategija razvoja i funkcioniranje sustava kvalitete,**
- **kvaliteta studijskih programa,**
- **kvaliteta nastavnog procesa, nastavnika i suradnika**
- **kvaliteta znanstveno - istraživačkog i stručnog rada,**
- **strategija međunarodne suradnje**
- **kvaliteta studenata,**
- strategija razvoja infrastrukture**
- **interno i eksterno vrjednovanje sustava,**
- **javnost djelovanja.**

1. Strateški cilj: Strategija razvoja i funkcioniranje sustava kvalitete

Cilj je kvalitetno upravljati Sveučilištem Hercegovina, u kojemu se Uprava koristi sustavom kvalitete kao suvremenim mehanizmom rukovođenja. Zbog toga ona kontinuirano analizira promjene u okruženju i prilagođava misiju i viziju Sveučilišta Hercegovina strateškim planiranjem i definiranjem strateških ciljeva i programa njihove realizacije. Također, ona skrbi o

- kvaliteti studijskih programa,
- osigurava potrebne resurse
- skrbi o učinkovitoj internoj organizaciji rada,
- razvoju kompetencija osoblja,
- davanju potpore i osiguranju standarda studenata,

-komuniciranje s okolinom i informiranje javnosti o načinu rada, studijskim programima i postignućima, kao i kvalitetnoj nacionalnoj i međunarodnoj suradnji.

Odgovornosti u procesu osiguranja i unapređivanja kvalitete na Sveučilištu Hercegovina i trebaju biti jasno određene i na središnjoj razini (rektor, Senat, Povjerenstvo za unutarnji sustav osiguranja i unapređivanja kvalitete, Ured za kvalitetu) i na razini sveučilišnih sastavnica (stručna i znanstvena vijeća, povjerenstva za unutarnji sustav osiguranja i unapređivanja kvalitete sastavnica), uz individualne obveze i odgovornosti svih djelatnika te vanjskih dionika.

2. Strateški cilj: Kvaliteta studijskih programa

Cilj je da studijski programi na Sveučilištu Hercegovina budu suvremeni i akreditirani. Smatramo da je kvaliteta dosta dobro, no u budućnosti težimo još većoj izvrsnosti i raznovrsnosti. Njihova koncepcija polazi od zahtjeva okoline kao i potreba tržišta rada. Stoga Sveučilište mora stalno povezivati potrebe poslodavaca na tržištu rada i svoje studijske programe.

Stoga je kontinuiran i dugoročan strateški cilj razvoj modernih i inovativnih studijskih programa s jasno formuliranim ishodima učenja i kompetencijama nakon završenoga obrazovnog ciklusa, kao i usmjerenost prema međunarodnim studijima koji bi se realizirali u suradnji s inozemnim visokim učilištima i samim time bi se dodatno promovirala mobilnost nastavnika i studenata.

Sveučilište Hercegovina ima u planu i pokretanje nekih novih studija, iz onih područja u kojima može osigurati potreban kadar a samom tim se i povezati sa drugim domaćim i stranim učilištima u izvođenju tih studija.

3. Strateški cilj : Kvaliteta nastavnog procesa,nastavnika i suradnika

Nastavnici, uz studente, čine najvrjedniji resurs Sveučilišta Hercegovina, pa je stoga njegov strateški cilj posebna skrb o njihovoj kvaliteti. Broj nastavnog osoblja, kriteriji izbora i njihove kvalifikacije u tijesnoj su vezi s ostalim strateškim ciljevima i studijskim programima. Sveučilište Hercegovina iskazuje želju da se postigne veća izvrsnost u nastavnim i istraživačkim aktivnostima

Sveučilište Hercegovina provodit će politiku povećanja ljudskih resursa i njihove ekspertize, koja je prilagođena njegovim nastavnim potrebama.

Radit će se još i više na:

- periodičnom (semestralnom) provođenju studentske evaluacije rada nastavnika (anketa).
- dodatnom educiranju nastavnog i nenastavnog osoblja te osvještavati potrebu za njihovim nastavnim usavršavanjem i pedagoško didaktičkim osposobljavanjem,
- uspostavljanju odnosa broja studenata na jednog nastavnika u skladu s kriterijima kvalitete.

Zadatak:

- Ankete studenata o kvaliteti nastavnoga procesa
- Procedure i postupci koji osiguravaju poštovanje plana i rasporeda nastave.
- Aktivnosti kojima se potiče stjecanje aktivnih kompetencija nastavnika i suradnika
- Pregled broja nastavnika po zvanjima i status nastavnika na visokoškolskoj ustanovi (radni odnos s punim i nepunim radnim vremenom, angažman po ugovoru)
- Pravilnik o izboru nastavnika i suradnika
- Broj uposlenih i angažiranih nastavnika u odnosu na ukupni broj studenata
- Program razvoja kadra i analiza potreba nastavnog kadra

4. Strateški cilj: Kvaliteta znanstveno - istraživačkog i stručnog rada,

Neke od slabosti Sveučilišta odnose se na:

- nedovoljan broj istraživačkih projekata s gospodarstvom
- nepostojanje sredstava za znanstveno-istraživački rad
- nedostatak prostora i znanstvene opreme za članice

Stoga Sveučilište teži poboljšanju u ovoj oblasti, jer je znanstveno istraživački rad sastavni dio obveza na Sveučilištu čime se nastoji pridonijeti:

- porastu ukupnoga znanja
- daljnjoj afirmaciji Sveučilišta
- proširenju njegovih kompetencija
- razvoju vlastitog osoblja

Stoga je opći cilj strategiji u ovom području djelovanja sustavno planirati istraživačke aktivnosti, usmjeravati znanstvenu produkciju, povezivati se s drugim znanstvenoistraživačkim institucijama u radi znanstvene razmjene, uključujući javni i privatni sektor, uz sustavnu skrb o znanstvenom pomlatku, razvoju karijere i etici u istraživanju.

Cilj Sveučilišta jeste otvoriti se prema novim područjima i poljima, što bi zasigurno pojačalo njegovu razinu kvalitete.

5. Strateški cilj: Strategija međunarodne suradnje (internacionalizacija i međunarodno povezivanje)

Budući da je jedan od nedostataka Sveučilišta nedovoljno uključivanje u međunarodne projekte, Sveučilište već radi na poboljšanju ovoga kriterija, te ima za dugoročan cilj još i više postizati visoku razinu međunarodne i regionalne suradnje u razmjeni iskustava, znanja i ideja.

Cilj je da se prepozna Sveučilište Hercegovina na međunarodnoj razini, jer ima predispoziciju za takvo nešto.

Jedan od ciljeva ove strategije jeste

- povećanje sudjelovanja u međunarodnim projektima,
- uvođenje kolegija i studijskih programa na engleskom jeziku i dolazak stranih studenata na Sveučilište Hercegovina posebno u okviru programa Erasmus+,
- sklapati ugovore o suradnji sa sveučilištima koja su spremna i sposobna sklopiti ugovore Erasmus+.

6. Strateški cilj: Kvaliteta studenata

Cjelokupno osoblje koje sudjeluje u provedbi studijskog programa mora raditi na poboljšanju njegove kvalitete. Važnu ulogu u osiguranju kvalitete visokog obrazovanja imaju studenti koja proizlazi iz povratnih informacija koje studenti kao korisnici usluga visokoobrazovnih institucija pružaju. Sveučilište Hercegovina osluškuje što studenti govore o svojem obrazovanju, službeno i neslužbeno kao i putem anketnih upitnika za evaluaciju. U idealnoj situaciji studente će se uvijek pitati za njihovo mišljenje o kvaliteti obrazovanja te će ih se uključiti u metode osiguranja kvalitete. Njihove stavove treba ozbiljno shvatiti tijekom izvođenja studijskog programa.

Zadatak:

1. Pregled broja studenata po studijskim programima i godinama studija
2. Pravilnik o proceduri prijema studenata
3. Pravilnik o ocjenjivanju

4. Ankete studenata o procjeni uvjeta i organizacije studijskih programa
5. Ankete studenata o procjeni objektivnosti ocjenjivanja
6. Procedure i korektivne mjere u slučaju neispunjavanja i odstupanja od usvojenih procedura ocjenjivanja

7. Strateški cilj: Strategija razvoja infrastrukture

Strategija kvalitete u smjeru razvoja infrastrukture temelji se na:

-financijskoj održivosti, (Financijski plan Financijski izvještaj za prethodnu akademsku godinu)

-zgradama i opremi, (Ukupna površina (u vlasništvu Sveučilišta i unajmljeni prostor) s površinom objekata (amfiteatri, učionice, laboratorije, nastavne baze, organizacijske jedinice, službe) Popis opreme u vlasništvu Sveučilišta koja se koristi u nastavnom procesu i znanstvenoistraživačkom radu)

-informacijskom sustavu,

-knjižnicama

-izvorima informacija osoblju koje pruža potporu infrastrukturi.

Prema ovoj strategiji, osnovni izvor vlastitih prihoda su sveučilišni i stručni studiji, drugi oblici cjeloživotnog obrazovanja i projekti. Sukladno dosadašnjim znatnim financijskim ulaganjima za modernizaciju i opremanje svih prostora Sveučilišta novim pomagalicama za nastavnu, umjetničku, znanstvenu i stručnu djelatnost, želja je u sljedećem razdoblju nastaviti s takvim trendom kojim bi se polučili znatni kvantitativni i kvalitativni pomaci. Također, ulažu se naponi da Sveučilište Hercegovina u skladu sa strateškim partnerima pokrene zajedničke projekte koji bi posljedično donijeli dodatne prihode.

Strategija kvalitete podrazumijeva održavanje postojećih kapaciteta prostora i opreme kao osnovne infrastrukture za potrebe nastavnoga, umjetničkoga, istraživačkog i stručnog rada, a strateški je cilj širiti postojeće kapacitete u skladu s porastom broja studenata i povećanjem projekata i istraživačkih radova, posebno u obliku nastavka izgradnje Studentskog kampusa, izgradnje Studentskog doma

Strategija kvalitete na području informacijske i komunikacijske opreme podrazumijeva poticanje razvoja i uporabu vlastitih resursa Sveučilišta gdje to pruža financijske i organizacijske prednosti i veću kvalitetu usluga kao i osiguranje dostatnog broja kvalificiranog osoblja za podršku nastavnim, umjetničkim, znanstvenoistraživačkim i administrativnim procesima.

8. Strateški cilj: Interno i eksterno vrjednovanje sustava

Vrjednovanje kvalitete obrazovanja provodi se putem anketa, samovrjednovanja, unutarnjih i vanjskih vrjednovanja i sličnih postupaka. Pri tome je osnovna metoda vrjednovanja kvalitete obrazovanja koja se sustavno primjenjuje na Sveučilištu Hercegovina primjena studentskih anketnih upitnika. Sveučilište sveobuhvatno provodi nekoliko takvih anketnih upitnika koji su dio procesa vrjednovanja nastave, rada nastavnika te kvalitete izvođenja studijskih programa.

9. Strateški cilj: Kvaliteta udžbenika i literature

Kvaliteta udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa se ostvaruje donošenjem i provođenjem odgovarajućeg podzakonskog akta:

Zadatak:

1. Broj i vrsta bibliotečkih jedinica u visokoškolskoj ustanovi

2. Naziv udžbenika i monografija čiji su autori nastavnici zaposleni na visokoškolskoj instituciji
3. Opći akt o udžbenicima
4. Popis informatičkih resursa.

10. Strateški cilj: Javnost djelovanja

Sveučilište osigurava funkcionalni sustav kontinuiranog informiranja i dvostranog komuniciranja s dionicima Sveučilišta. Promiče se važnost pravovremenog informiranja o svim važnim elementima iz djelokruga rada Sveučilišta. U tijeku je formiranje Ureda za odnose sa javnošću.

INTERNE MJERE ZA OSIGURANJE KVALITETA

1. Usuglašenost sa Kriterijima za akreditaciju
2. Njegovanje kulture kvaliteta
3. Osigurati kvalitetu putem aktivnosti unutrašnjih korisnika sustava kvalitete
4. Utvrđivanje faktora koji utječu na osiguranje kvaliteta ključnih procesa (nastavnog procesa i naučno-istraživačkog rada) i procesa podrške
5. Osigurati interakcije odnosno jedinstva obrazovnog i naučnoistraživačkog rada
6. Osigurati da najviše rukovodstvo Sveučilišta i fakulteta u njegovom sastavu podržavaju stalno unapređenje kvaliteta i da je osiguralo da svi zaposleni razvijaju sposobnosti potrebne za unapređenje kvaliteta
7. Osigurati aktivnog sudjelovanje studenata u osiguranju kvalitete
8. Samovrjednovanje
9. Osigurati javnosti u radu.

SUBJEKTI OSIGURANJA KVALITETE

Subjekte osiguranja kvaliteta predstavljaju svi zaposleni na Sveučilištu i studenti. Za provođenje mjera unapređivanja kvaliteta odgovorni su:

- Odbor za osiguranje kvalitete i**
- Ured za organizaciju i osiguranje kvalitete.**