

# SVEUČILIŠTE HERCEGOVINA

## - Odbor za osiguranje kvalitete -

### Okvirni plan rada 2015-2020.

#### POSTUPCI I ROKOVI U PROCEDURI OSIGURANJA KVALITETE

##### **1: Strategija osiguranja kvalitete**

Utvrđiti (usvojiti) strategiju **osiguranja kvalitete**.

- Strategija osiguranja kvalitete sadrži:

- opredjeljenje visokoškolske ustanove da neprekidno i sistematski radi na unaprjeđenju kvalitete svojih programa;
- mjere za osiguranje kvalitete;
- subjekte osiguranja kvalitete (stručna tijela, studente, nastavno osoblje) i njihova prava i obveze u tom postupku;
- oblasti osiguranja kvalitete (studijski programi, nastava, istraživanje, vrednovanje studenata, udžbenici i literatura, resursi, nastavna podrška, proces upravljanja);
- opredjeljenje za izgradnju organizacijske kulture kvalitete;
- povezanost obrazovne, znanstvenoistraživačke, umjetničke i stručne djelatnosti.

##### **2: Standardi i postupci za osiguranje kvalitete**

Utvrđiti način (standarde) i postupke za osiguranja kvalitete rada, koji su dostupni javnosti.

##### **3: Sustav osiguranja kvalitete**

Izraditi organizacijsku strukturu za osiguranje kvalitete.

##### **4: Kvaliteta studijskih programa**

Kvaliteta studijskog programa ostvaruje se kroz praćenje i provjeru njegovih ciljeva, strukture, radnog opterećenja studenata, kao i kroz osuvremenjavanje sadržaja i stalno prikupljanje informacija o kvaliteti programa od odgovarajućih organizacija iz okruženja.

- Popis studijskih programa koji su akreditirani na visokoškolskoj ustanovi;
- Obuhvaćenost svakog programskog ishoda učenja u okviru obaveznih predmeta pojedinačnih studijskih programa;
- Postotak diplomiranih studenata (u odnosu na broj upisanih);
- Prosječno trajanje studija;
- Stopa odustajanja studenata od daljeg studiranja;
- Broj studenata koji su upisali narednu školsku godinu u odnosu na ostvarene ECTS bodove;
- Provedene ankete studenata;
- Ishodi učenja za programe različitih struktura predstavljeni na internetskoj stranici Sveučilišta;
- Mišljenje diplomiranih studenata o kvaliteti studijskog programa i postignutim ishodima učenja;
- Zadovoljstvo poslodavaca stečenim kvalifikacijama diplomaca.

##### **5: Kvaliteta nastavnog procesa**

Kvaliteta nastavnog procesa ostvaruje se kroz interaktivnost nastave, uključivanje primjera u nastavu, profesionalni rad nastavnika i suradnika, donošenje i poštovanje planova rada po predmetima, kao i praćenje

kvalitete nastave i poduzimanje potrebnih mjera u slučaju kada se utvrdi da kvaliteta nastave nije na odgovarajućoj razini.

- Ankete studenata o kvaliteti nastavnoga procesa
- Procedure i postupci koji osiguravaju poštovanje plana i rasporeda nastave.
- Aktivnosti kojima se potiče stjecanje aktivnih kompetencija nastavnika i suradnika

## **6: Kvaliteta znanstveno-istraživačkog, umjetničkog i stručnog rada**

Visokoškolska ustanova neprekidno radi na poticanju, osiguranju uvjeta, praćenju i provjeri rezultata znanstveno-istraživačkog, umjetničkog i stručnog rada i njihovom uključivanju u nastavni proces.

## **7: Kvaliteta nastavnika i suradnika**

Kvaliteta nastavnika i suradnika ostvaruje se pažljivim planiranjem i izborom na temelju javnog postupka, stvaranjem uvjeta za permanentnu edukaciju i razvoj nastavnika i suradnika i provjerom kvalitete njihovog rada u nastavi.

- Pregled broja nastavnika po zvanjima i status nastavnika na visokoškolskoj ustanovi (radni odnos s punim i nepunim radnim vremenom, angažman po ugovoru)
- Pravilnik o izboru nastavnika i suradnika
- Broj uposlenih i angažiranih nastavnika u odnosu na ukupni broj studenata
- Program razvoja kadra i analiza potreba nastavnog kadra

## **8: Kvaliteta studenata**

Kvaliteta studenata se ostvaruje selekcijom studenata na unaprijed propisan i javni način, ocjenjivanjem studenata tijekom rada u nastavi, permanentnim praćenjem i provjeravanjem rezultata ocjenjivanja i prolaznosti studenata i poduzimanjem odgovarajućih mjera u slučaju propusta.

- Pregled broja studenata po studijskim programima i godinama studija
- Pravilnik o proceduri prijema studenata
- Pravilnik o ocjenjivanju
- Ankete studenata o procjeni uvjeta i organizacije studijskih programa
- Ankete studenata o procjeni objektivnosti ocjenjivanja
- Procedure i korektivne mjere u slučaju neispunjavanja i odstupanja od usvojenih procedura ocjenjivanja

## **9: Kvaliteta udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa**

Kvaliteta udžbenika, literature, bibliotečkih i informatičkih resursa se ostvaruje donošenjem i provođenjem odgovarajućeg podzakonskog akta.

- Broj i vrsta bibliotečkih jedinica u visokoškolskoj ustanovi
- Naziv udžbenika i monografija čiji su autori nastavnici zaposleni na visokoškolskoj instituciji
- Opći akt o udžbenicima
- Popis informatičkih resursa

## **10: Kvaliteta upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvaliteta rada stručnih službi**

Kvaliteta upravljanja visokoškolskom ustanovom i kvaliteta nenastavne potpore se ostvaruje utvrđivanjem nadležnosti i odgovornosti tijela upravljanja i pripadajućih službi, te permanentnim praćenjem i provjerom njihovog rada.

- Broj nenastavnih radnika stalno zaposlenih u visokoškolskoj ustanovi u okviru odgovarajućih organizacijskih jedinica
- Statut Sveučilišta
- Shematska organizacijska struktura Sveučilišta
- Ankete studenata o procjeni kvalitete rada tijela upravljanja i rada stručnih službi

## **11: Kvaliteta prostora i opreme**

Kvaliteta prostora i opreme osigurava se kroz njihov adekvatan opseg i strukturu.

- Ukupna površina (u vlasništvu Sveučilišta i unajmljeni prostor) s površinom objekata (amfiteatri, učionice, laboratorije, nastavne baze, organizacijske jedinice, službe)
- Popis opreme u vlasništvu Sveučilišta koja se koristi u nastavnom procesu i znanstveno-istraživačkom radu
- Odnos ukupnog prostora i broja studenata na svim akreditiranim studijskim programima

## **12: Financiranje**

Kvaliteta financiranja Sveučilišta osigurava se kroz kvalitetu izvora financiranja, financijsko planiranje i transparentnost u upotrebi financijskih sredstava, što dovodi do financijske stabilnosti u dugom roku.

- Financijski plan
- Financijski izvještaj za prethodnu akademsku godinu

## **13: Uloga studenata u samovrjednovanju i provjeri kvalitete**

Visokoškolske ustanove ostvaruju značajnu ulogu studentima u procesu osiguranja kvalitete, i to kroz rad studentskih organizacija i studentskih predstavnika u tijelima Sveučilišta, kao i kroz anketiranje studenata o kvaliteti rada Sveučilišta.

- Dokumentacija koja potvrđuje sudjelovanje studenata u samovrjednovanju i provjeri kvalitete
- Ankete studenata

## **14: Sustavno praćenje i povremena provjera kvalitete**

Sveučilište kontinuirano i sustavno prikuplja potrebne informacije o osiguranju kvalitete i vrši povremene provjere osiguranja kvalitete u svim područjima.